

A

Rev.01 del 02.05.2023

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE

Nel corso della sua attività, la Ditta “**AUTODEMOLIZIONE BIEMME**” si è sempre contraddistinta per aver perseguito la ricerca dell'eccellenza nei prodotti, nei servizi e nelle prestazioni offerte alla sua Clientela ed alle parti interessate interne ed esterne, al fine di soddisfarne le esigenze ed i requisiti.

Nell'ottica del miglioramento continuo e dell'evoluzione continua, “**AUTODEMOLIZIONE BIEMME**” ha voluto un Sistema di Qualità Integrato e ne ha dettato i contenuti relativi alla Politica Aziendale Integrata in linea con la norma UNI EN ISO 9001:2015 e la norma UNI EN ISO 14001:2015.

La struttura organizzativa che l'Azienda ha costruito e il grado di soddisfazione dimostrato dai clienti e dalle parti interessate, sono una dimostrazione degli sforzi della Direzione Aziendale e Leadership affinché la Soddisfazione **dei Requisiti del Cliente, delle parti interessate interne ed esterne , i Requisiti Cogenti applicabili al Prodotto ed ai servizi offerti, e alla normativa ambientale** nonché ai Requisiti stabiliti dalla nostra stessa Organizzazione siano sempre presenti negli obiettivi strategici per il successo della Ditta “**AUTODEMOLIZIONE BIEMME**”.

Gli obiettivi di “**AUTODEMOLIZIONE BIEMME**” possono riassumersi in:

- risparmio del cliente nell'acquisto dei ricambi (sia per le parti di carrozzeria che per le parti meccaniche) con un'attenzione nella scelta di ogni componente;
- offrire un servizio di qualità al cliente sia per la parte di manutenzioni, di riparazioni meccaniche e di gommista;
- sicurezza degli automobilisti offrendo soccorso stradale 24h su 24, 365 giorni all'anno;
- salvaguardia dell'ambiente tramite l'utilizzo delle più moderne tecnologie e l'attento smaltimento dei materiali.

Nel perseguire questi obiettivi “**AUTODEMOLIZIONE BIEMME**” promuove l'adozione di un Approccio per Processi nello sviluppo, attuazione e miglioramento dell'efficacia del Sistema di Gestione Integrato (Qualità e Ambiente) al fine di accrescere la soddisfazione del cliente e delle parti interessate mediante il rispetto dei requisiti del cliente stesso.

Allo scopo di conseguire questo obiettivo, la Direzione Aziendale opera affinché tutti i fattori tecnici ed umani della suddetta struttura organizzativa, il cui operato influenza la Qualità del prodotto e del servizio erogato, siano tenuti sotto controllo, compresi i Fornitori la cui affidabilità è decisiva per la Soddisfazione del Cliente e che forniscono prodotti o servizi con impatto ambientale.

In tale ottica, “**AUTODEMOLIZIONE BIEMME**” mostra una costante attenzione all'implementazioni di strumenti e servizi per soddisfare le esigenze del cliente con una costante attenzione degli aspetti ambientali.

A

Rev.01 del 02.05.2023

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE

In questo contesto la Direzione supporta la convinzione che i modelli di organizzazione definiti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015 siano corretti per ottenere miglioramento continuo e la soddisfazione delle parti interessate interne ed esterne.

La Direzione Aziendale pertanto si impegna a:

- fare in modo che tale Sistema Integrato (inteso come organizzazione, responsabilità, informazioni documentate, procedure e risorse messe in atto per la conduzione aziendale per la Qualità ed Ambiente) sia rispettato ed applicato, dalle rispettive funzioni e da tutto il Personale, secondo le proprie competenze (responsabilità ed autorità) come documentato nel Manuale Integrato, nelle Procedure e nelle Istruzioni di lavoro e nelle informazioni documentate;
- fornire adeguati mezzi e Personale necessari alle attività collegate al Sistema Integrato;
- riesaminare periodicamente i risultati delle verifiche del Sistema per assicurarne l'adeguatezza, l'efficacia e l'efficienza nel tempo;
- comprendere e soddisfare i requisiti dei clienti, delle parti interessate interne ed esterne;
- considerare i processi in termini di valore aggiunto;
- conseguire risultati in termini di prestazioni ed efficacia dei processi;
- monitorare le prestazioni ambientali con particolare attenzione ai propri aspetti significativi quali: consumo di energia elettrica, gestione dei rifiuti, consumo del gasolio, rispetto dei vincoli del CPI;
- applicare la metodologia PDCA
 - ✓ Plan: stabilire gli obiettivi ed i processi necessari per fornire risultati in conformità ai requisiti del cliente e alle politiche dell'organizzazione;
 - ✓ Do: attuare i processi;
 - ✓ Check: monitorare e misurare i processi ed il prodotto a fronte delle politiche, degli obiettivi e dei requisiti relativi al prodotto e riportarne i risultati;
 - ✓ Act: intraprendere azioni per migliorare in continuo le prestazioni dei processi.

La Politica Aziendale integrata viene sostenuta dalla Direzione Aziendale mediante il perseguimento degli obiettivi sopra esposti, compreso quello di individuare ed attuare le azioni preventive e correttive idonee per un **continuo miglioramento delle prestazioni e dell'efficacia dei processi sulla base di misurazioni oggettive.**

Per quanto detto sopra la Direzione si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sul sistema attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti qui esposti, il monitoraggio dei processi e del risk assesment e management, la verifica dei requisiti ottenuti.